



## Conditions Générales de Vente

### Généralité :

Les présentes Conditions décrivent les conditions selon lesquelles le site [www.iolock.com](http://www.iolock.com) (dénommé aussi " nous " ci-après) propose l'accès à ses services.

Ces Conditions Générales définissent les conditions de votre utilisation de nos services sur le site <http://www.iolock.com>. En utilisant ce site ou un de ses services vous acceptez toutes les stipulations de ces Conditions Générales. Si vous n'acceptez pas ces Conditions Générales, vous ne pouvez pas utiliser nos services. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter. Nous nous réservons le droit de modifier à n'importe quel moment ces présentes Conditions Générales.

### Tarifs :

Nos prix s'entendent HT, en euros la TVA étant ensuite appliquée en fonction du taux légal en vigueur. Les Frais de port sont calculés automatiquement et peuvent varier selon la destination.

### Délais de livraison :

Le délai de livraison est en moyenne de 4 jours ouvrables, du lundi au vendredi, sauf circonstances exceptionnelles. Pour les livraisons le samedi ou en express, merci de nous consulter.

### Paiement sécurisé S.S.L. :

Le paiement sécurisé est géré par PAYBOX. Il vous demande votre numéro de carte de crédit et sa date d'expiration ainsi que le cryptogramme visuel. Les informations sont cryptées et indécodables [http:// www.iolock.com](http://www.iolock.com) n'a pas accès à ces informations et seul l'accusé de la bonne transaction de votre règlement nous parvient.

### Validité de l'offre

**SANS ENGAGEMENT SAUF VENTE. SOUS RESERVE DE STOCKS DISPONIBLES.**

#### Article 1 : Le Vendeur

Pour se conformer aux dispositions de l'article L121-18 du code de la consommation, tout règlement et toute réclamation devront nous être adressés directement.

#### Article 2 : Le Prix

Les prix sont indiqués hors taxes (H.T), la T.V.A. et les taxes annexes qui seront effectivement appliquées seront celles en vigueur à la date de livraison.

#### Article 3 : Règlement

Toute commande livrable ne peut être validée que si elle est accompagnée du règlement (carte bancaire, chèque, virement, mandat) de la totalité du prix T.T.C. et des frais de port. Un droit de rétention sur la marchandise est exercé par le vendeur jusqu'à complet paiement.

#### Article 4 : Commande

La commande, en fonction des stocks disponibles, doit se conformer strictement à l'offre et notamment aux formats, quantités proposées et dates limites des offres spéciales et promotionnelles.

#### Article 5 : Disponibilité de la marchandise, destruction

Le vendeur ne sera pas responsable de tout sinistre ayant entraîné la destruction de la marchandise ou d'un dommage significatif quant à sa qualité. Dans ce cas, et à défaut de stock disponible pour procéder à son remplacement, l'acheteur sera remboursé à hauteur de la valeur de l'article dans les 30 jours de celui-ci sans que ledit reversement ne puisse être inférieur aux sommes payées par l'acquéreur.

#### Article 6 : Livraison

Sauf stipulations contraires de l'offre, les produits proposés sont livrés dans les 30 jours au plus tard de la réception de la commande dès lors que celle-ci obéit aux conditions visées dans les articles précédents. La commande précise le lieu de livraison, ou le cas échéant, la volonté de l'acheteur de procéder lui-même à l'enlèvement de la marchandise dans les entrepôts du vendeur. L'acheteur doit réceptionner ou enlever la marchandise dans un délai maximum de 3 mois suivant réception de sa commande. Dispositions communes relatives à la livraison ou l'enlèvement des produits : La présentation de la marchandise au domicile libèrera le vendeur de son obligation de délivrance.



Toute modification du lieu de livraison devra être indiquée par l'acheteur au vendeur en temps utile.  
En cas d'absence de l'acheteur, le colis sera entreposé en un lieu indiqué sur le récépissé de livraison qui sera déposé dans sa boîte aux lettres. L'acheteur fera son affaire de son retrait.

### **Article 7 : Reprise de la marchandise.**

Une faculté de rétractation est offerte à l'acheteur en vertu de l'article L121-16 du code de la consommation.

A réception de la marchandise, celui-ci dispose d'un délai de 7 jours pour retourner le produit au vendeur et en demander le remboursement. Toutefois, les produits endommagés ne seront pas repris. L'acheteur qui use de cette faculté, aura l'obligation de procéder sous sa responsabilité et à ses frais, au retour de la marchandise dans les entrepôts du vendeur. Le remboursement interviendra dans les 30 jours de cette restitution.

### **Article 8 : Transfert de propriété**

Le transfert de propriété intervient à réception de la commande valablement formulée dans les conditions de l'offre et des présentes. Toute commande suppose l'acceptation par l'acquéreur des présentes conditions de vente.

### **Article 9 : Attribution de compétence**

Tous les conflits nés de l'exécution d'une commande ou de l'interprétation des présentes conditions et plus généralement des conventions de toute nature conclues entre les parties seront de la compétence du tribunal de commerce de Senlis.

### **Respect de la vie privée – Informatique & libertés**

Au regard de la Loi 78-17 du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles vous concernant. Pour l'exercer, vous avez directement accès à votre compte personnel en ligne. Vous pouvez également vous adresser au vendeur. Les informations vous concernant sont destinées au vendeur qui ne vend pas et ne loue pas les adresses emails et les informations personnelles sur ses clients.

**www.iolock.com**

Pour nous contacter :

**IOLOCK**

**10 rue du Docteur Laporte**

**60128 PLAILLY**

**contact@iolock.com**